FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

À remplir et à renvoyer avec les produits

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, République slovaque

Informations sur la commande

Numéro de commande: ..

Date de commande: ..

Informations client

Nom et prénom: ..

Adresse: ..

E-mail: ..

Téléphone: ..

Produits réclamés

✓	Produit	Qté	Prix
☐			
☐			
☐			

Description du défaut

Veuillez décrire le défaut en détail :

.....

.....

.....

.....

.....

Type de réclamation

☐ Défaut de fabrication ☐ Dommage lors de la livraison ☐ Accessoires manquants ☐ Produit incorrect ☐ Autre:

Solution demandée

☐ Réparation du produit ☐ Remplacement par un nouveau produit ☐ Remboursement ☐ Réduction de prix

Compte bancaire pour le remboursement

À remplir en cas de demande de remboursement :

IBAN:

Nom de la banque:

Je déclare que toutes les informations fournies sont exactes et que le produit a été utilisé conformément à la notice d'utilisation. Je suis conscient(e) que la réclamation sera traitée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour où le défaut a été signalé.

Date

Signature du client

Envoyer le produit à l'adresse:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník République slovaque

Ne pas envoyer en contre-remboursement - ces colis ne seront pas acceptés !

La réclamation sera traitée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour où le défaut a été signalé, sauf si un délai plus long est justifié par une raison objective indépendante de la volonté du vendeur. La durée de garantie est de 24 mois à compter de la réception du bien. Vous serez informé du résultat de la réclamation par e-mail ou par téléphone.